



# SERDAR BALKAN

## SYSTEM AND NETWORK SPECIALİST

### İLETİŞİM

☎ 0542 426 8626

✉ info@serdarbalkan.com

📍 Tekirdağ Süleymanpaşa

🌐 www.serdarbalkan.com

### EĞİTİM

KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ  
PINARHİSAR MYO

- Bilgi Yönetimi

### YETENEKLER

- Ağ Yönetimi
- Sistem Yönetimi
- Ağ Güvenliği
- Troubleshooting (Sorun Giderme)
- Protokol Bilgisi
- Yedekleme
- İletişim
- Dökümantasyon
- Gelişen Teknolojiyi Takip Etme
- Ekip Çalışması

### LANGUAGES

- English (Basic)

### PROFİLE

Bir sistem ve ağ uzmanı olarak, teknolojinin hızla değişen dünyasında organizasyonların bilişim altyapılarını güçlendirmek ve ileri düzeydeki teknoloji çözümleriyle katma değer yaratmak için kararlıyım. Hem sistemlerin hem de ağların karmaşıklığına hakim olmak, işbirliği içinde çalışarak ve sürekli öğrenerek en iyi sonuçları elde etmeye odaklanıyorum.

### İŞ DENEYİMİ

#### ASYAPORT LİMAN A.Ş

DEVAM EDİYOR

User Support Specialist

#### Ağ Yönetimi Ve Sorun Giderme:

- Ağ sorunlarının etkin bir şekilde tespit edilmesi ve çözülmesi süreçlerini yönettim, hızlı ve verimli çözümler üreterek operasyonel kesintileri en aza indirdim.
- Ağ altyapısının yönetimi, güvenlik önlemlerinin uygulanması ve ağ performansının izlenmesi gibi kritik görevleri üstlendim.
- Firewall'da policy yazılması konusunda etkin rol aldım.
- Domain Controller Security Grupları hakkında oluşturulmasında aktif rol aldım.
- Fortigate active LDAP üzerinden bağlantısı oluşturulmasında aktif rol aldım.
- Domain controller user oluşturulması ve şifre yetki değişikliklerinde yer aldım.

#### Ağ Yapılandırma Ve Hizmet Sağlama

- Müşteri ihtiyaçlarını dikkate alarak ağ yapılandırması ve hizmet sağlama süreçlerinde aktif rol aldım, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tuttum.
- Fortitoken VPN konularında bilgi sahibiyim.
- Cisco Switching hakkında bilgi sahibiyim.
- Cisco Access Controller hakkında projeler yürüttüm.

#### Diğer Bilgi Ve Beceriler:

- File Server,
- Print Server,
- Symantech Virüs Programı end device kurulumu kontrolleri konularında bilgi sahibiyim.
- Thinclient Alt yapı mimarisi konularında tecrübe sahibiyim.
- Yapay Zeka konularını hakkında bilgi sahibiyim.



# SERDAR BALKAN

## SYSTEM AND NETWORK SPECIALİST

### İLETİŞİM

0542 426 8626

info@serdarbalkan.com

Tekirdağ Süleymanpaşa

www.serdarbalkan.com

### EĞİTİM

#### KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ PINARHİSAR MYO

- Bilgi Yönetimi

### YETENEKLER

- Ağ Yönetimi
- Sistem Yönetimi
- Ağ Güvenliği
- Troubleshooting (Sorun Giderme)
- Protokol Bilgisi
- Yedekleme
- İletişim
- Dökümantasyon
- Gelişen Teknolojiyi Takip Etme
- Ekip Çalışması

### LANGUAGES

- English (Basic)

#### Aksiyon Bilişim

Bilgisayar Donanım Teknisyeni

2021- 2019

- CCTV kamera sistemleri bakımı, onarımı ve montajı konularında uzmanım. Ayrıca network sisteminde bakım ve onarım işlemlerini gerçekleştirebiliyorum. Genel bilgisayar bilgisine sahibim ve Microsoft Office desteği sağlayabiliyorum. Biges, PDKS sistemi, parmak izi okuyucu ve yüz tanımlama turnike geçiş sistemleri üzerinde bakım ve onarım işlemleri yapabiliyorum. Ayrıca bilgisayar bakımı ve onarımı konusunda deneyimliyim ve arıza tespiti yaparak hızlı çözümler üretebiliyorum.

#### Çorlu Devlet Hastanesi

Stajer

- Pratik bilgisayar ve ağ sistemleri deneyimi kazandım ve gerçek dünya uygulamaları üzerinde çalışma fırsatı buldum.
- Ekip çalışması becerilerimi geliştirdim ve işbirliği içinde problem çözme yeteneklerimi artırdım.
- Mesleki ağımlı genişlettim ve bilişim teknolojileri endüstrisindeki güncel gelişmeleri takip etme fırsatı elde ettim.

### REFERENCE

- Caner Cuhac -İş Analisti / Business Analyst - 0535 370 10 11
- Onur Yeşiltaş - User Support Specialist 0536 209 64 92

### EĞİTİM

- BT Akademi & Network Uzmanlığı (CCNA & CCNP) Eğitimi Program Bilgisi (Devam Ediyorum)
- 56 + Saat | Cisco CCNA 200-301 Sınav Rehberi Aziz Bektaş - Udemy
- A'dan Z'ye Cisco CCNA 200-301 Eğitimi -Cema Taner -Udemy
- Turkcell Geleceği Yazarlar Networking



# SERDAR BALKAN

## SYSTEM AND NETWORK SPECIALİST

### PROJELERİM

- AD Üzerinde Computurleri Uygun Yerlere taşıyarak, Domain Controller üzerinde yetkilendirmeler yapılmasında liderlik ettim.
- Domain Controller üzerinde laps devreye alınmasında aktif rol aldım.
- Cisco switch üzerinde bulunan portlara description yazarak switchlerin anlaşılması kolay hale getirdim.
- File server üzerinde yetkilendirme çalışmalarında aktif rol aldım.
- Liman sahasında kullanılan ECH ve RST ekipmanların Altai WiFi üzerinden çalışmasında aktif rol alarak sorunsuz çalışması ile plan ve projelerde aktif görev aldım.
- Liman sahasında kullanılan Fludmesh kablosuz haberleşme sistemlerinde aktif rol aldım.
- Siemens ip telefon santrali üzerinde yapılan çalışmalarda aktif görev aldım.
- Acces controller üzerinde gruplandırma yaparak sistemi anlaşılır hale getirdim.
- Birçok noktan sökülen acces pointlerin yerine switch üzerinde gerekli vlanlar oluşturarak montajı yapılarak wifi ağını genişlettim.
- Firewall üzerinde policylerde sıkılaştırma çalışmalarında bulundum.
- Firewall sıkılaştırma üzerinde aktif rol aldım.
- Liman Sahasında bulunan ve yeni yapılan hangar binasında switch kurulumu yaparak sistemi devreye aldım.
- Liman sahasında bulunan birçok noktada yapılan fiber altyapı çalışmasında aktif rol alarak sorunların giderilmesinde görev aldım.
- Fortigate ve Ad entegrasyonu yaparak kullanıcıların domain controller üzerinde bulunan kullanıcı adı ve şifresi ile vpn yaparak sisteme uzaktan erişmesinde liderlik yaptım.

### İLETİŞİM

0542 426 8626

info@serdarbalkan.com

Tekirdağ Süleymanpaşa

www.serdarbalkan.com

### EĞİTİM

#### KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ PINARHİSAR MYO

- Bilgi Yönetimi

### YETENEKLER

- Ağ Yönetimi
- Sistem Yönetimi
- Ağ Güvenliği
- Troubleshooting (Sorun Giderme)
- Protokol Bilgisi
- Yedekleme
- İletişim
- Dökümantasyon
- Gelişen Teknolojiyi Takip Etme
- Ekip Çalışması

### LANGUAGES

- English (Basic)